

INFORMATIVA ALLA CLIENTELA

Regolamento IVASS (ex ISVAP) n. 40/2018 - ALLEGATO 3

**COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO
CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI**

Regolamento IVASS (ex ISVAP) n. 40/2018 - ALLEGATO 4

**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA
SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA,
DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

Regolamento UE n. 679/2016 - Informativa Privacy

**INFORMATIVA RESA ALL'INTERESSATO PER IL TRATTAMENTO
ASSICURATIVO DEI DATI PERSONALI**

Gentile cliente

*La invitiamo a leggere con attenzione le informazioni che seguono
preparate con l'intento di meglio tutelare i Suoi interessi.*

*Le chiediamo la cortesia di confermare la presa visione di quanto sotto esposto,
sottoscrivendo il foglio che troverà allegato così come previsto dalla vigente normativa.*

UA UNDERWRITING AGENCY SRL



UA Underwriting Agency S.r.l.

20144 Milano Viale San Michele del Carso 11 Tel. **+39 02.89.78.68.11** - Fax +39 02.89.78.68. 55
Roma Tel. +39 06.92.93.89.18 - Fax +39 06.87.45.90.27

www.underwriting.it - info@underwriting.it - PEC info@uaunderwritingagency.eu
Partita Iva e Codice Fiscale 09349380965 - Capitale Sociale 30.000,00 euro - Iscrizione RUI A000542486 del 22.02.2016

**COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO
CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI**

(Ai sensi della vigente normativa, la presente comunicazione viene messa a disposizione del pubblico nei locali dell'intermediario, anche mediante apparecchiature tecnologiche. Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, l'intermediario consegna/trasmette al contraente la presente comunicazione prima di far sottoscrivere una proposta o, qualora non prevista, un contratto di assicurazione.)

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
 - **consegnano/trasmettono al contraente** copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
 - **forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile** informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) **sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti** con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c) **informano il contraente** della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;
- d) **consegnano al contraente** copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, **copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto**;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, **i seguenti mezzi di pagamento**:
 1. **assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità**, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. **ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale**, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 3. **denaro contante, esclusivamente** per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli **altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto**.

**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE
DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

SEZIONE I

Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Tabella 1.1

Nota per il contraente		
Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere controllati visionando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)		
Cognome e Nome dell'intermediario*	Qualifica	
	Intermediario iscritto RUI	
Iscrizione al registro degli intermediari assicurativi		
Numero*	Data*	Sezione*
Recapito Telefonico	Indirizzo Internet / E-mail / PEC	
Attività svolta per conto di		
Ragione sociale	UA UNDERWRITING AGENCY SRL	
Sede legale ed operativa	Viale San Michele del Carso, 11 - 20144 Milano (MI)	
Telefono	02.89.78.68.11	
Fax	02.89.78.68.55	
Posta elettronica	info@underwriting.it	
Posta elettronica certificata (PEC)	info@uaunderwritingagency.eu	
Sito Internet	www.underwriting.it	
Iscrizione al registro degli intermediari assicurativi		
numero	data	sezione
000542486	22 Febbraio 2016	"A"

Tabella 1.2 - Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta

IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni
Via del Quirinale, 21 - 00187 ROMA

* se campi lasciati in bianco si deve intendere quale intermediario: Landi Paola Irma, iscritta in data 18/02/2016 nella sezione A del Registro Unico degli intermediari al nr. A000272024.

PARTE II
Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

Tabella 2

UA UNDERWRITING AGENCY SRL e le persone riportate nella tabella 1.1 agiscono su carico del cliente

Si rimanda al sito www.underwriting.it per l'elenco completo degli intermediari

Con riferimento al pagamento dei premi UA UNDERWRITING AGENCY SRL dichiara che:
i premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti alle Imprese di assicurazione,
se regolati per il tramite dei broker costituiscono autonomo e separato dal patrimonio del broker stesso.

AVVERTENZA: l'intermediario specifica che per il contratto di assicurazione proposto, l'impresa di assicurazione NON HA concesso all'intermediario ed ai suoi collaboratori autorizzazione all'incasso dei premi per suo conto. In tal senso il pagante del premio al broker o a un suo collaboratore non ha effetto liberatorio degli artt. 118 Codice.

PARTE III

Informazioni relative alla remunerazione

Tabella 3

Si rimanda all'informativa alla clientela specifica per il ramo rc auto

PARTE IV

Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

Tabella 4.1

UA UNDERWRITING AGENCY SRL e le persone riportate nella tabella 1.1 NON detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di una impresa di assicurazione

Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della UA UNDERWRITING AGENCY SRL

Con riguardo al contratto proposto UA UNDERWRITING AGENCY SRL dichiara di:

- fornire una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter comma 3 del Codice;

- proporre contratti in assenza di obblighi contrattuali che impongono di porre esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione.

Tabella 4.2 - Denominazione sociale delle imprese di assicurazione con le quali

UA UNDERWRITING AGENCY SRL ha o potrebbe avere rapporti d'affari

Su richiesta del contraente UA UNDERWRITING AGENCY SRL potrà fornire la denominazione delle imprese Assicurative con le quali la stessa ha o potrebbe avere rapporti d'affari. Tale elenco è comunque disponibile sul sito www.underwriting.it

PARTE V

Informazioni sugli strumenti del contraente

Tabella 5

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di Assicurazione della Responsabilità Civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge

Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto - oltre che all'impresa - all'intermediario a mezzo posta e-mail, ai seguenti recapiti:

In caso di esito insoddisfacente ovvero in assenza di riscontro entro 45 giorni previsto dalla legge, è possibile a: **IVASS, Via Quirinale, 21 – 00187 Roma – Fax: 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it** (tutte le info su: www.iass.it). L'informativa è integrata con la procedura di presentazioni reclami in caso di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10. D.L. n. 179/2012 convertito in L. 212/2012. In caso di rapporti di libera collaborazione tra intermediari ai sensi dell'art. 22 comma 10, D. L. n. 179/2012 convertito in 179/2012, il contraente potrà presentare reclamo per iscritto all'impresa preponente dell'agenzia e/o del broker con cui ha rapporto diretto ai sensi dell'art.10 quaterdecies, comma 3 del Regolamento ISVAP (ora IVASS) N.24 DEL 19/07/2008, secondo gli stessi riferimenti e con le modalità ivi riportate.

Il contraente ha anche la facoltà di avvalersi di altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla norma vigente, quali:

- Per le controversie inerenti il contratto ovvero relative alla stipula di polizze Vita o Danni, promuovere un **Procedimento di Mediazione**, interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (ai sensi dell'art 5 D.lgs. 4 marzo 2010, n 28, così come modificato dall'art. 84, comma 1, del D.L. 21 giugno 2013, n.69 e convertito nella legge n.98 del 09 agosto 2013)
- Per le controversie in materia di risarcimento del danno da circolazione la cui richiesta non sia superiore a 50.000, avviare il procedimento di **Negoziazione Assistita** ai sensi dell'art 3 del D.L 132 settembre del 2014, convertito in legge 10 novembre 2014 n.162.
- Per le controversie relative ai sinistri r.c. auto, la cui richiesta di risarcimento non sia superiore a 15.000, è possibile accedere alla procedura di **Conciliazione Paritetica**. L'accesso potrà essere effettuato per il tramite di una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando apposita richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: www.ivass.it ovvero www.ania.it
- Per le risoluzioni di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'Ivass o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FINNET, mediante accesso al sito internet all'indirizzo http://ec.europa.eu/finance/finservices-retail/redress/index_en.htm
- In presenza di apposita clausola contrattuale, potrà ricorrere all'Arbitrato disciplinato ai sensi dell'articolo 806 e seguenti del codice di procedura civile

Gli assicurati hanno altresì la facoltà di rivolgersi al **Fondo DI Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e riassicurazione istituito presso la Consap, Via Yser 14, 00198 Roma, telefono 06.857961 per chiedere, il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso il contratto di cui alla precedente lettera a).**

L'intermediario specifica che per il contratto di assicurazione proposto, l'Impresa di assicurazione NON HA concesso all'intermediario ed ai suoi collaboratori all'incasso dei premi e/o al pagare le somme dovute agli assicurati per suo conto. In assenza della suddetta autorizzazione, il pagamento del premio eseguito al broker non ha immediato effetto liberatorio ai sensi artt. 118 Codice delle Assicurazioni.

INFORMAZIONI DA RENDERE ALL'INTERESSATO SULL'ADEGUATEZZA DEL CONTRATTO OFFERTO

Desideriamo informarLa che in occasione della presentazione del contratto di assicurazione, alla luce delle informazioni da Lei ricevute dall'intermediario è **importante**:

- Che Ella abbia compreso con chiarezza le caratteristiche principali della copertura assicurativa offerta;
- Che il contratto assicurativo proposto risulti idoneo rispetto alle esigenze individuate e condivise con l'intermediario.

La preghiamo quindi di rispondere alle domande del questionario con riferimento al contratto/i proposto/i

INOLTRE

Prima della sottoscrizione di contratti assicurativi La informiamo che è **importante** che Le sia chiaro che le risposte da Lei fornite alle domande contenute nel questionario da Lei compilato hanno anche rilevanza ai sensi dell'art 52 del Regolamento ISVAP per la valutazione dell'adeguatezza dei contratti offerti.

Prima della sottoscrizione di contratti assicurativi La informiamo che è **importante** che le siano chiare le caratteristiche dei contratti offerti.

Prima della sottoscrizione di contratti assicurativi La informiamo che è **importante** che le siano state spiegate in modo chiaro le esclusioni, le limitazioni e le decadenze previste nei contratti.

Prima della sottoscrizione di contratti assicurativi La informiamo che è **importante** che le siano chiari i contenuti della Nota Informativa e delle Condizioni Generali di assicurazione relative ai contratti offerti.

DICHIARAZIONE DI ADEGUATEZZA

Con riferimento alle informazioni fornite dal contraente e raccolte dall'Intermediario in occasione della presentazione del contratto offerto La informiamo che lo stesso dovrebbe risultare adeguato rispetto alle esigenze individuate e condivise. Tale giudizio di adeguatezza si fonda sulla consapevolezza condivisa con il contraente che egli abbia ricevuto e compreso tutte le informazioni riguardo al contratto offerto con particolare riferimento alla sua tipologia, al premio, alla durata, alle eventuali limitazioni, esclusioni e decadenze ivi previste.

Qualora Lei dichiarasse di non voler fornire una o più delle informazioni richieste è consapevole che ciò potrebbe pregiudicare la valutazione dell'adeguatezza del contratto alle Sue esigenze assicurative.

L'intermediario si impegna ad informare il contraente dei principali motivi per i quali, sulla base delle informazioni disponibili, la proposta assicurativa non risulta o potrebbe non risultare adeguata alle Sue esigenze assicurative e il contraente dichiarasse di voler comunque stipulare il relativo contratto.

INFORMATIVA RESA ALL'INTERESSATO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

INFORMATIVA RESA ALL'INTERESSATO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

UA UNDERWRITING AGENCY SRL (di seguito UA UNDERWRITING AGENCY), avente sede in Milano Viale San Michele del Carso 11, è una società che opera quale agenzia di assicurazioni. L'impegno di UA UNDERWRITING AGENCY nella tutela della riservatezza dei dati personali è elemento condiviso con i partner commerciali e le altre figure di cui UA UNDERWRITING AGENCY acquisisce a vario titolo dati personali.

A cosa serve questa Informativa sulla privacy? Qual è l'ambito di applicazione?

La presente Informativa sulla privacy (di seguito l'"Informativa"), resa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del regolamento UE 2016/679 e dell'art. 196/2003, illustra le politiche aziendali adottate da UA UNDERWRITING AGENCY per il Trattamento dei Dati Personali (di seguito il "Trattamento"). L'Informativa si applica a tutti i dati personali che Lei ci fornisce e ai dati personali che raccogliamo da altre fonti, quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo i contratti, le polizze assicurative e di cui Lei è beneficiario, perizie, consulenze tecniche redatte da professionisti nonché eventuale documentazione tecnica acquisita relativa al sinistro.

La presente Informativa specifica altresì i Suoi diritti in merito al Trattamento e alla tutela dei Suoi dati personali ma non determina alcun diritto o obbligo in capo ad entrambe le parti, ad eccezione di quelli già previsti in base alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali.

Resta inteso che la presente Informativa non trova applicazione nel caso di Suo utilizzo di un sito di terzi collegato a questo sito web.

Chi è responsabile per i Suoi dati?

UA UNDERWRITING AGENCY, nella persona del suo Legale Rappresentante Legale pro-tempore Landi Paola Irma, in qualità di Titolare del Trattamento, tratterà i Suoi dati personali che raccoglie da o su di Lei al fine di svolgere l'attività di intermediazione e di consulenza assicurativa ivi compresa quella di conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti assicurativi, le attività ad essa connesse e la liquidazione dei sinistri.

Quando e come raccogliamo i Suoi dati?

UA UNDERWRITING AGENCY, conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, tratta e raccoglie i Suoi dati personali nelle seguenti circostanze:

- quando eroga servizi e prestazioni;
- quando Lei ci richiede un servizio;
- quando Lei si registra o utilizza uno dei nostri siti web o applicativi mobili;
- quando Lei partecipa ad un evento UA UNDERWRITING AGENCY o ci comunica i dati al fine di partecipare ad eventi che supportiamo;
- se Lei ci contatta per un reclamo o per sottoporre un quesito;
- quando Lei si relaziona con UA UNDERWRITING AGENCY tramite social media;

Quali dati raccogliamo?

1. Informazioni che Lei ci fornisce

I dati personali che Lei ci fornisce vengono utilizzati da UA UNDERWRITING AGENCY per le finalità per le quali tali informazioni sono state alla stessa comunicate, come indicato al momento della raccolta dei dati o come è evidente dal contesto della raccolta.

I dati da Lei forniti e/o inseriti nel portale saranno trattati al fine di svolgere l'attività di intermediazione e di consulenza assicurativa ivi compresa quella di conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti assicurativi e riassicurativi, le attività ad essa connesse e la liquidazione dei sinistri.

Al fine di fornire i servizi sopra elencati, UA UNDERWRITING AGENCY potrà raccogliere i Suoi dati personali quali, a titolo esemplificativo, nome e cognome e altri dati identificativi, indirizzo e-mail, indirizzo postale, codice postale, numero di telefono, numero di cellulare, prefisso, occupazione, dati del Suo conto corrente bancario, lingua utilizzata e informazioni relative alla salute; UA UNDERWRITING AGENCY potrà altresì richiederLe eventuali Sue preferenze di contatto circa l'eventuale invio di newsletter, così come da Lei richiesto. UA UNDERWRITING AGENCY non raccoglierà alcun dato personale appartenente a categorie particolari a meno che ciò non vi debba essere richiesto per l'erogazione del servizio. I dati personali sensibili includono un certo numero di tipologie di dati relativi a: origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o di simile natura, appartenenza sindacale, salute fisica o mentale, dati biometrici per identificare univocamente un individuo, vita sessuale. Nel momento in cui Lei ci fornisce dei dati personali sensibili e previo Suo consenso esplicito, UA UNDERWRITING AGENCY potrà raccogliere, usare e divulgare tali dati a terzi interessati per le finalità descritte nella presente Informativa. Qualora Lei fornisca dati personali relativi ad altri individui come dipendenti o persone a carico è necessario ottenere il loro previo consenso prima della successiva divulgazione ad UA UNDERWRITING AGENCY.

2. Informazioni che raccogliamo tramite siti web, applicativi mobili e social media di UA UNDERWRITING AGENCY

Ai fini della presente Informativa, il termine "sito web" include le nostre applicazioni e applicativi mobili.

UA UNDERWRITING AGENCY potrebbe richiederLe tutte o alcune delle seguenti tipologie di dati quando Lei si registra per partecipare ad eventi, se richiede servizi, gestisce account, accede a vari contenuti e funzionalità o visita direttamente i nostri siti web.

Tra queste rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Informazioni di contatto come nome e cognome e altri dati identificativi, indirizzo e-mail, indirizzo postale, codice postale, numero di telefono, numero di cellulare, prefisso, occupazione;
- Nome utente, password, domande per ricordare la password e risposte per reimpostare la password;
- Preferenze di contatto, quali l'eventuale invio di newsletter, così come da Lei richiesto;
- Query di ricerca;
- Informazioni di contatto su altri quando riferisce ad un amico di un determinato sito o servizio (nota: tali informazioni vengono utilizzate esclusivamente per facilitare le comunicazioni richieste); e
- Informazioni pubblicate nelle discussioni di community e altre funzionalità online interattive.

In alcuni casi, UA UNDERWRITING AGENCY raccoglie determinate tipologie di dati automaticamente se Lei visita i nostri siti web. Le tecnologie automatizzate possono includere l'uso di registri di server web per raccogliere indirizzi IP, cookie e web beacon.

3. Social media

Lei potrebbe entrare in contatto con UA UNDERWRITING AGENCY attraverso siti web di social media o tramite funzionalità come plug-in o applicazioni sui siti web di società partners di UA UNDERWRITING AGENCY che si integrano con i siti di social media. Potrebbe anche scegliere di collegarsi con UA UNDERWRITING AGENCY tramite il Suo account a siti di social media di terzi. Quando collega il Suo account o entra in contatto con i siti di UA UNDERWRITING AGENCY e di suoi partners, o tramite siti, di social media di terzi, o con plug-in o applicazioni, ci permette di avere continuo accesso a determinati dati dal Suo account di social media (come ad es. nome, indirizzo e-mail, foto, compleanno, post o "like"). Se pubblica informazioni quando interagisce con i siti web di UA UNDERWRITING AGENCY o di suoi partners tramite siti di social media, plug-in o altre applicazioni, a seconda delle impostazioni sulla privacy, tali informazioni potrebbero diventare pubbliche su Internet. Tramite le impostazioni sulla privacy disponibili su alcuni siti di social media, Lei può controllare quali informazioni condivida. Per ulteriori informazioni su come personalizzare le impostazioni sulla privacy e su come i siti di social media di terzi gestiscono i Suoi dati personali, può consultare le guide sulla privacy, le informative sulla privacy e i termini di utilizzo.

4. Dispositivi mobili

Se accede ai siti web di UA UNDERWRITING AGENCY o dei suoi partners dal Suo telefono cellulare o dispositivo mobile, UA UNDERWRITING AGENCY potrà anche raccogliere l'identificazione unica del Suo dispositivo e l'indirizzo IP del dispositivo mobile, nonché informazioni sul sistema operativo del Suo dispositivo, sul gestore di telefonia mobile. UA UNDERWRITING AGENCY potrà altresì chiederLe di acconsentire a fornire il Suo numero di telefono cellulare (ad esempio, per inviarLe delle notifiche push).

In che modo utilizziamo i Suoi dati personali?

1. Svolgimento di servizi per i nostri clienti

UA UNDERWRITING AGENCY tratta i Suoi dati personali al fine di svolgere l'attività di intermediazione e di consulenza assicurativa ivi compresa quella di conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti assicurativi, le attività ad essa connesse e la liquidazione dei sinistri.

Le finalità esatte per le quali vengono trattati i Suoi dati personali saranno determinate dal contratto in essere, oltre che dalle leggi applicabili e dagli standard professionali. I Suoi dati personali potranno essere comunicati, sempre e solo per le finalità sopra descritte, a collaboratori e dipendenti di UA UNDERWRITING AGENCY e ad altre società facenti parti della rete di partners di UA UNDERWRITING AGENCY.

2. Attività di contatto e marketing nei confronti dei nostri clienti e dei potenziali clienti

UA UNDERWRITING AGENCY potrà trattare i dati personali dei suoi clienti e dei singoli rappresentanti dei suoi clienti aziendali anche per l'espletamento delle finalità di informazione e promozione commerciale, indagini di mercato, scopi statistici o di ricerca (ad esempio invio di newsletter, sviluppo di know-how, materiale promozionale e altre comunicazioni di marketing, inviti ad eventi).

3. Analisi dei dati

UA UNDERWRITING AGENCY è un'azienda innovativa che si basa sullo sviluppo di prodotti e servizi sofisticati.

UA UNDERWRITING AGENCY adotta misure volte a garantire che i Suoi diritti siano assicurati dall'uso di dati aggregati e non identificati e che i Suoi dati personali siano protetti da un utilizzo legittimo delle nostre attività.

Qualora UA UNDERWRITING AGENCY volesse utilizzare i Suoi dati personali per uno scopo che non è compatibile con la finalità per la quale tali dati sono stati raccolti, Le chiederemo un espresso consenso.

4. Presupposto giuridico per il Trattamento dei Suoi Dati Personali

Uno dei principi fondamentali in materia di protezione dei dati personali è che ogni Trattamento sia effettuato sulla base di un valido presupposto giuridico.

Nella maggior parte dei casi, il Trattamento sarà giustificato dai seguenti presupposti giuridici:

- il Trattamento è necessario all'esecuzione del contratto in essere tra le parti o per la sottoscrizione di un nuovo contratto ai sensi dell'art. 6 co. 1 lettera b) Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679 - di seguito "GDPR").
In questo caso, il mancato conferimento dei dati potrebbe comportare l'impossibilità di concludere il contratto così come previsto dall'articolo 13.2 lettera e) GDPR;
- il Trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse di UA UNDERWRITING AGENCY finalizzato allo svolgimento dell'attività di intermediazione e di consulenza assicurativa ivi compresa quella di conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti assicurativi, le attività ad essa connesse e la liquidazione dei sinistri, la gestione e l'esecuzione dei rapporti in essere, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore ai sensi dell'art. 6 co. 1 lettera f) GDPR;
- il Trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale ai sensi dell'art. 6 co. 1 lettera c) GDPR.
In questo caso il conferimento dei dati è obbligatorio così come previsto dall'articolo 13.2 lettera e) GDPR.

In circostanze limitate, UA UNDERWRITING AGENCY utilizzerà l'interesse legittimo come base giuridica per elaborare i Suoi dati personali per inviarLe comunicazioni di marketing. In questo caso, Lei avrà sempre la possibilità di opporsi al trattamento così come previsto dall'articolo 21 GDPR.

Prima di raccogliere e/o utilizzare qualsiasi dato personale o dato relativo a precedenti penali, UA UNDERWRITING AGENCY stabilirà una base giuridica che consentirà alla stessa di utilizzare tali informazioni. Tale base giuridica potrebbe essere rappresentata, a titolo esemplificativo e non esaustivo dall'accertamento, l'esercizio o la difesa da parte nostra o di terzi di un diritto in sede giudiziaria.

Raccogliamo dati da minori?

UA UNDERWRITING AGENCY non fornisce servizi direttamente a minori ma potrebbe trattare dati personali nella misura in cui gli stessi siano strettamente necessari per l'erogazione del servizio e soltanto se condivisi consapevolmente dai genitori del minore.

Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali?

I Suoi dati personali verranno conservati fino a quando saranno necessari per le finalità rispetto alle quali erano stati originariamente raccolti o conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile. UA UNDERWRITING AGENCY ha implementato misure appropriate per garantire che i Suoi dati personali vengano distrutti conformemente a quanto previsto dal GDPR.

In determinate circostanze UA UNDERWRITING AGENCY potrà conservare i Suoi dati personali per periodi di tempo più lunghi al fine di gestire eventuali reclami o contestazioni o qualora vi sia un potenziale contenzioso che coinvolga i Suoi dati personali.

Divulghiamo i Suoi dati personali?

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, sempre e solo per le finalità sopra descritte, a collaboratori e dipendenti di UA UNDERWRITING AGENCY e di società facenti parti della rete di partner commerciali di UA UNDERWRITING AGENCY.

Tali partner commerciali operano come separati titolari del trattamento dati e sono responsabili della propria conformità alle leggi sulla protezione dei dati. Per ulteriori informazioni, La invitiamo pertanto a fare riferimento alle singole informative sulla privacy.

A mero titolo esemplificativo i partner commerciali includono:

Partner commerciali

- *Prodotti assicurativi* - compagnie di assicurazione e riassicurazione, altri intermediari assicurativi, agenzie di riferimento assicurativo, fornitori di servizi medici, agenzie di rilevamento frodi, nostri consulenti quali periti liquidatori, avvocati e commercialisti e altri soggetti coinvolti nel processo di gestione dei sinistri.

Fornitori autorizzati di servizi

UA UNDERWRITING AGENCY potrà divulgare le Sue informazioni a fornitori di servizi incaricati (come *responsabili del trattamento*) per eseguire servizi per conto di UA UNDERWRITING AGENCY (sia in relazione ai servizi prestati ai nostri clienti, sia alle informazioni che utilizziamo per i nostri scopi, come attività di marketing). Questi fornitori di servizi non possono, per contratto, utilizzare o divulgare informazioni salvo se ciò dovesse essere necessario per eseguire servizi per conto di UA UNDERWRITING AGENCY o per conformarsi a requisiti legali. Queste attività potrebbero includere una qualsiasi delle attività di trattamento che svolgiamo come descritto precedentemente nella sezione, "In che modo utilizziamo i Suoi dati personali?".

A mero titolo esemplificativo i fornitori autorizzati di servizi includono:

- fornitori di servizi informatici che gestiscono i nostri sistemi IT e di back office e le reti di telecomunicazioni;
- fornitori di marketing automation;
- fornitori di contact center.
- I fornitori autorizzati di servizi salvaguardano in modo appropriato i Suoi dati e le loro attività sono limitate alle finalità per cui i Suoi dati sono stati forniti.

UA UNDERWRITING AGENCY potrà divulgare i Suoi dati personali nei seguenti casi (i) se richiesto dalla legge, dall'autorità giudiziaria in sede di procedimento legale civile, amministrativo o penale, norma e/o regolamento; (ii) su richiesta delle pubbliche autorità; (iii) qualora la divulgazione sia necessaria per prevenire danni fisici e/o perdita patrimoniale e/o per diritti di difesa; (iv) in connessione con un'indagine su attività illecite sospette; oppure (v) nel caso in cui UA UNDERWRITING AGENCY fosse soggetta ad operazioni straordinarie di natura societaria, quali fusioni e/o acquisizioni.

Trasferiamo i Suoi dati personali in altre aree geografiche?

Possiamo trasferire determinati dati personali ai nostri fornitori di servizi autorizzati o a partner commerciali che lavorano per nostro conto situati in altri paesi dell'Unione Europea o in paesi Terzi rispetto all'Unione Europea in conformità con la legge applicabile.

Ad eccezione del trasferimento dei Suoi dati personali verso le eventuali sedi del Gruppo UA UNDERWRITING AGENCY presenti sia nei Paesi dell'Unione Europea sia nei Paesi Terzi rispetto all'Unione Europea, UA UNDERWRITING AGENCY utilizza una varietà di meccanismi legali per garantire il trasferimento al di fuori dell'Unione Europea dei Suoi dati nonché la tutela dei Suoi diritti e garanzie:

- nel caso in cui i Suoi dati personali siano trasferiti al di fuori della nostra società o a terzi (fuori dall'Unione Europea) che ci supportano nel fornire i nostri prodotti e servizi, UA UNDERWRITING AGENCY si impegna ad ottenere dagli stessi analoghi impegni contrattuali per la protezione dei Suoi dati personali. Alcune di queste protezioni sono rappresentate da schemi di certificazione ben noti, come lo scudo UE-USA per la privacy per la protezione dei dati personali trasferiti dall'UE agli Stati Uniti, o le clausole contrattuali tipo; oppure
- nel caso in cui UA UNDERWRITING AGENCY riceva richieste di informazioni da parte di pubbliche autorità o autorità di regolamentazione, convalidiamo attentamente queste richieste prima che dei dati personali vengano divulgati.

Disponiamo di misure di sicurezza a protezione dei Suoi dati?

La protezione dei Suoi dati personali è importante e pertanto UA UNDERWRITING AGENCY ha implementato appropriati standard di sicurezza fisici, tecnici e amministrativi per proteggere i Suoi dati personali da perdita, uso improprio, modifica o distruzione. UA UNDERWRITING AGENCY protegge i Suoi dati personali da accesso, uso o divulgazione non autorizzati, utilizzando tecnologie e procedure di sicurezza, quali la cifratura e l'accesso limitato. Solo le persone autorizzate possono accedere ai dati personali e ricevono una formazione sull'importanza della protezione dei dati stessi.

Che scelte ha in relazione ai Suoi dati personali?

UA UNDERWRITING AGENCY offre alcune scelte in merito a come comunicare con i clienti, quali dati personali ottenere su di loro e quali condividere con gli altri. Quando Lei fornisce i Suoi dati personali, laddove questi siano utilizzati per scopi di marketing, UA UNDERWRITING AGENCY Le dà la possibilità di esprimere la Sua preferenza se desidera ricevere email promozionali, messaggi SMS, telefonate e posta. In qualsiasi momento, può scegliere di non ricevere più pubblicità inviando una comunicazione via e-mail o all'indirizzo postale come indicato di seguito nella sezione Contatti.

In che modo può aggiornare le Sue preferenze di comunicazione?

UA UNDERWRITING AGENCY adotta misure appropriate per fornirLe comunicazioni in merito ai Suoi dati. Può aggiornare le Sue preferenze di comunicazione nei seguenti modi.

Dispositivi mobili

Se non desidera più ricevere sul dispositivo mobile delle nostre notifiche push che in precedenza aveva scelto di ricevere, può gestire le Sue preferenze tramite il Suo dispositivo o le impostazioni dell'applicazione. Se non desidera più avere informazioni raccolte dall'applicazione mobile, può disinstallare l'applicazione utilizzando la procedura di disinstallazione disponibile sul Suo dispositivo mobile.

E-mail

Può contattarci via e-mail o all'indirizzo postale come indicato di seguito nella sezione Contatti. La invitiamo a includere le Sue informazioni di contatto correnti, i dati a cui è interessato e le modifiche richieste.

Ulteriori diritti in merito ai Suoi dati

Conformemente a quanto previsto dal GDPR, Lei è titolare di una serie di diritti con riferimento al Trattamento dei Suoi dati Personali.

Prima di divulgare i Suoi dati personali, UA UNDERWRITING AGENCY Le potrà chiedere ulteriori informazioni, per confermare la Sua identità e per motivi di sicurezza. Inoltre, qualora la Sua richiesta fosse manifestamente eccessiva o infondata, UA UNDERWRITING AGENCY si riserva il diritto di addebitareLe il relativo costo, se consentito dalla legge, per la presa in carico di tale Sua richiesta.

Può esercitare i Suoi diritti contattando UA UNDERWRITING AGENCY nelle modalità di seguito indicate. Fatte salve le considerazioni legali e di altro tipo consentite, UA UNDERWRITING AGENCY si adopererà in ogni modo ragionevole per accogliere prontamente la Sua richiesta o per informarLa nel caso in cui siano necessarie ulteriori informazioni per soddisfare tale richiesta.

UA UNDERWRITING AGENCY potrà non essere sempre in grado di soddisfare completamente la Sua richiesta qualora, ad esempio, la società avesse un dovere di riservatezza nei confronti di altri, o nel caso in cui la società fosse legalmente autorizzata a trattare la richiesta in modo diverso.

Diritto di accesso (art. 15 GDPR)

Lei ha diritto di accedere ai dati personali che disponiamo su di Lei.

Diritto di rettifica (art. 16 GDPR)

Lei ha il diritto di chiederci di correggere i Suoi dati personali laddove questi siano imprecisi o non aggiornati.

Diritto all'oblio (diritto alla cancellazione) (art. 17 GDPR)

Lei ha il diritto, in determinate circostanze, di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali. Questi ultimi possono essere cancellati qualora sussistano i seguenti motivi elencati all'art 17 GDPR tra i quali: (i) non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, (ii) Lei revoca il consenso su cui si basa il Trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il Trattamento, (iii) Lei si oppone al Trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento interesse.

Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18 GDPR) Le ha il

diritto di limitare il trattamento dei Suoi dati personali, ma solo se:

- l'esattezza dei dati è contestata, per consentire ad UA UNDERWRITING AGENCY di effettuare le opportune verifiche;
- il trattamento è illecito, ma non desidera cancellarli; o
- non sono più necessari per le finalità per le quali erano stati raccolti, ma ne abbiamo ancora bisogno per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria; o
- ha esercitato il diritto di opposizione e la verifica dei motivi vincolanti è in sospeso.

Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR)

Lei ha il diritto alla portabilità dei dati, che impone ad UA UNDERWRITING AGENCY di fornire dati personali a Lei o ad un altro responsabile del trattamento in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, ma solo se il trattamento di tali dati è basato su (i) il consenso o l'esecuzione di un contratto in cui Lei è una parte oppure (ii) se effettuato con mezzi automatizzati.

Diritto di opporsi al trattamento (art. 21 GDPR)

Lei avrà diritto a opporsi - in qualsiasi momento e sulla base di motivi legittimi e rilevanti per Sue particolari circostanze - al trattamento dei Suoi dati personali, UA UNDERWRITING AGENCY non effettuerà più alcun trattamento correlato ai Suoi dati personali in oggetto, a meno che UA UNDERWRITING AGENCY non sia in grado di dimostrare che i propri motivi legittimi siano preminenti rispetto ai Suoi diritti e libertà.

Contatti

In caso di domande, ulteriori informazioni sulle nostre procedure in tema di privacy, sulla gestione dei dati, sulla possibile rinuncia all'iscrizione o revoca del consenso, su un reclamo relativo a una violazione della legge, La preghiamo di contattare il Responsabile per la protezione dei dati personali nella persona del Landi Paola Irma al seguente indirizzo e-mail: info@underwriting.it o all'indirizzo postale: UA UNDERWRITING AGENCY SRL, con sede in Viale San Michele del Carso, 11 – 20144 Milano

In alternativa, Lei ha il diritto di contattare l'Autorità competente per la protezione dei dati personali. A tal fine, La informiamo che nostra Autorità competente per la protezione dei dati personali è il Garante per la Protezione dei dati personali con sede in Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma.

Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa è soggetta a periodiche modifiche che Le saranno adeguatamente comunicate. In caso di modifiche, pubblicheremo su questo sito la versione aggiornata.

La invitiamo a rileggere periodicamente questa Informativa per essere a conoscenza delle nostre pratiche sulla privacy.